

考生操作手册

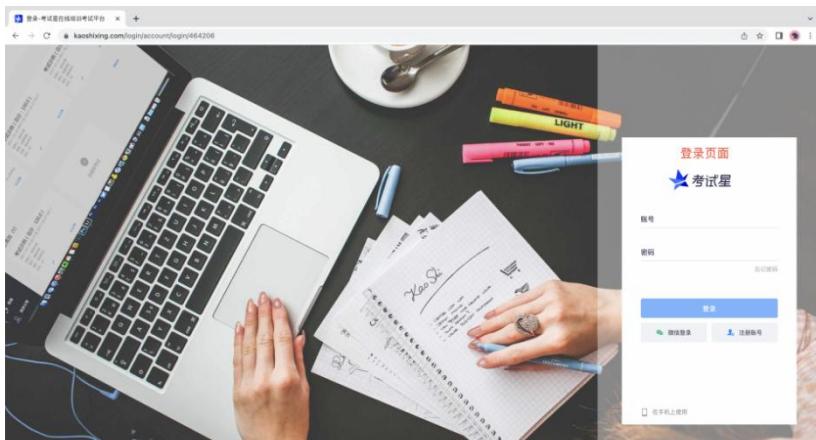
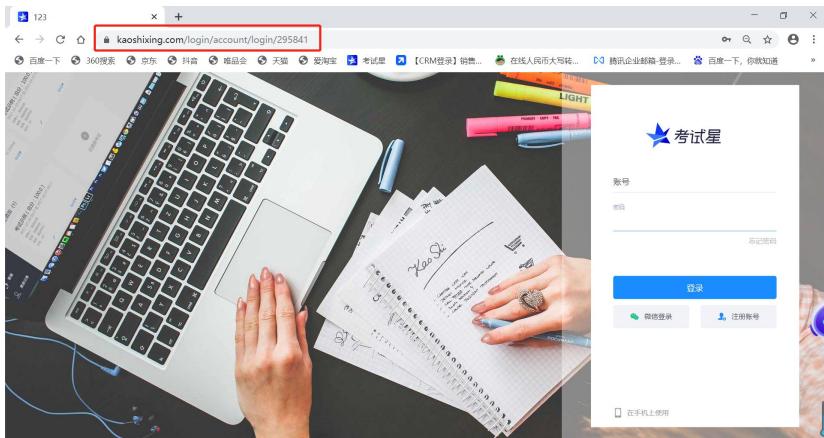
1、需下载“最新版本”谷歌浏览器。

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

2、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)，内存8G以上。

3、电脑桌面需存放一张“证件照（身份证正面人像照片）”，《身份核验》流程未通过时，考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

考试登录地址：[XXXXXXXXXX](#)



1.1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

在干净整洁的写字台上摆放考试设备。如写字台上有书籍资料，请提前清理。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

1. 2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备：

- 一台用于考试的电脑（笔记本电脑或台式机）
- 笔记本自带摄像头和麦克风
- 台式机需外置摄像头和麦克风
- 智能手机（须带有前后双摄像头）用于监控笔试环境
- **笔记本或台式机电脑：**
 - 电脑操作系统要求为 Win10、Win11 或 Mac
 - 不得使用平板电脑或移动设备
- **摄像头：**电脑需配备可用内置或外置摄像头均可，用于登录拍照身份核验并作为考试的主监控视角摄像头。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。
本次考试不允许佩戴耳机，考生应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。
- **考试软件：**
 - 请在考前下载考试星客户端，并完成安装
请注意：不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

2. 客户端下载、安装和调试

2. 1. 获取考试星客户端

- 使用「谷歌浏览器」，打开考试链接，在页面里下载客户端。
- 进入考试页面后，点击“调试设备”进入下载页面。



- 请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

测试-调试

请点击【客户端答题】开始作答：



客户端答题

客户端答题须知：
请务必确认您的电脑已安装客户端，然后再点击【客户端答题】开始作答！



Windows客户端
[立即下载](#) | [安装指南 >](#)



Mac客户端
[立即下载](#) | [安装指南 >](#)

2. 2. 考试星客户端安装

考试星客户端适用于 Windows (Win10、Win11) 或 Mac OS (10.14 及以上) 操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。

2. 1. 1 Windows 电脑安装流程：

1. 关闭电脑管家

为避免严肃考试客户端安装失败，请关闭所有电脑管理工具，例如安全卫士、电脑管家等。



2. 严肃考试客户端为安全软件，请点击“保留”

⚠ 此类型的文件可能会损害您的计算机。
您仍然要保留 严肃考试客户端.exe 吗？



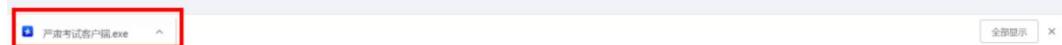
3. 下载完成，请进入下一个环节【安装客户端】

2. 安装客户端

第一步：打开安装包，如下图

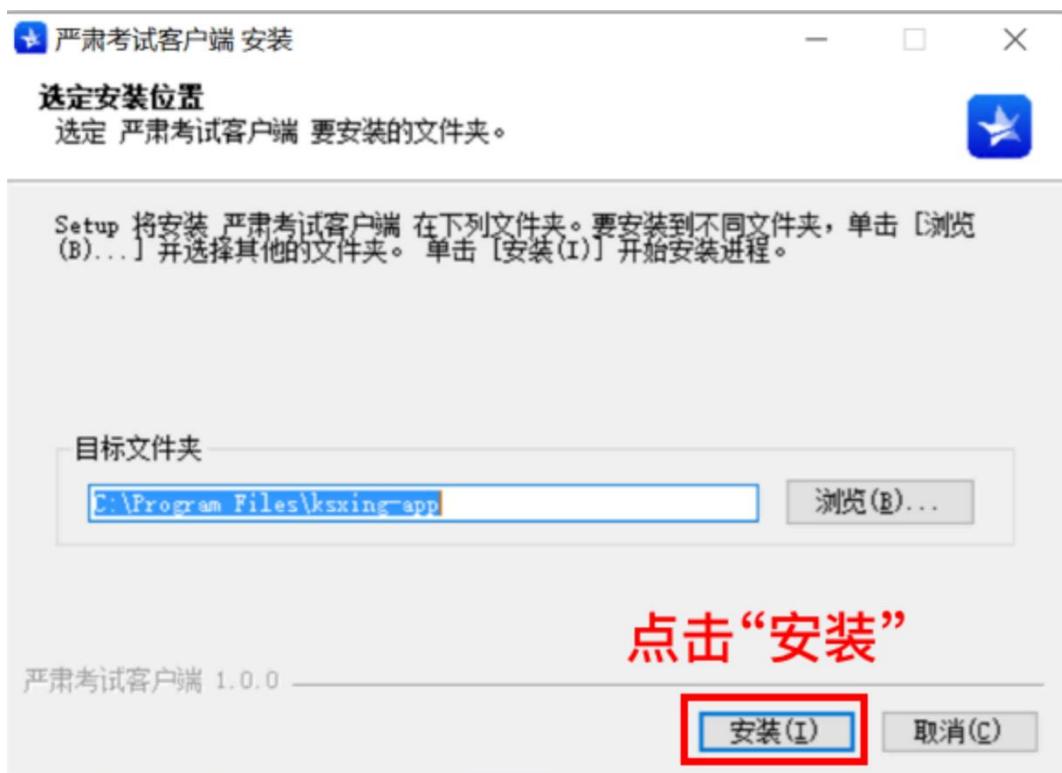


鼠标单击“严肃考试客户端.exe”，开始安装



第二步：在安装弹框中，直接点击“安装”

- 若此过程中出现授权提醒，必须点击是/允许



第三步：安装成功后，点击“完成”



第四步：客户端安装成功



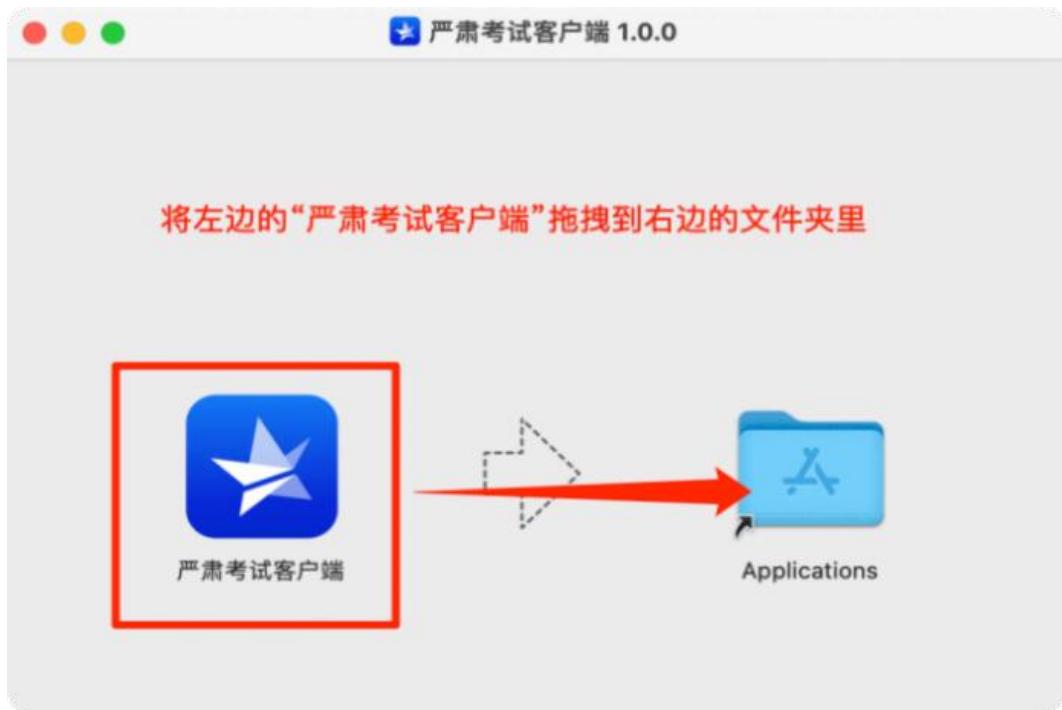
- 1) 严肃考试客户端将自动进入考试，请准备开始答题



2. 1. 2 Mac 「苹果电脑」电脑安装流程:

第一步：在出现的弹框里，将“严肃考试客户端”拖拽到右边的文件夹里

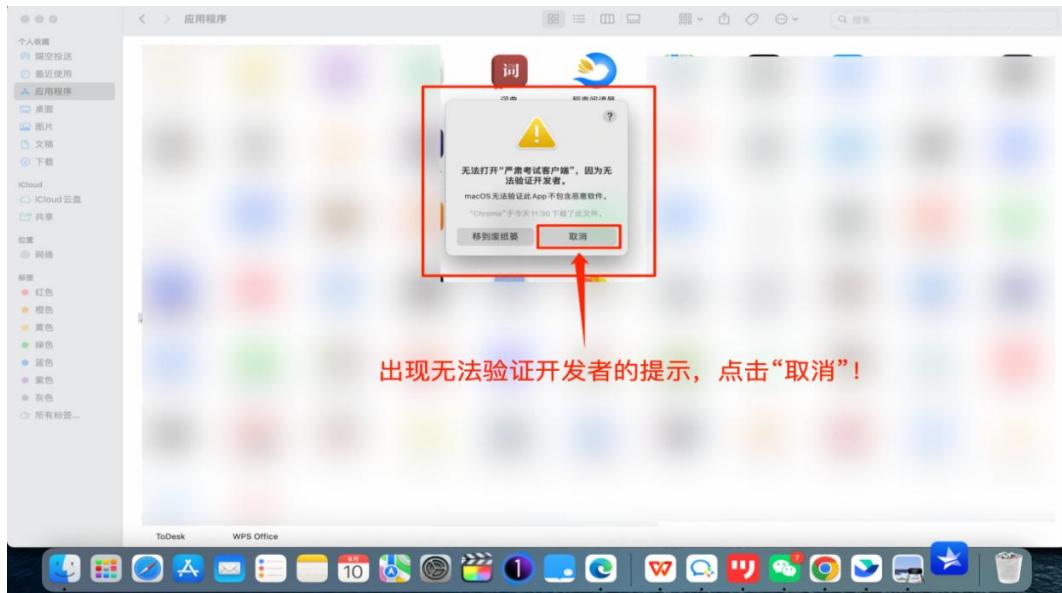
- 操作完成后系统没有反馈，请等待 10 秒后关闭弹框，进入下一步操作



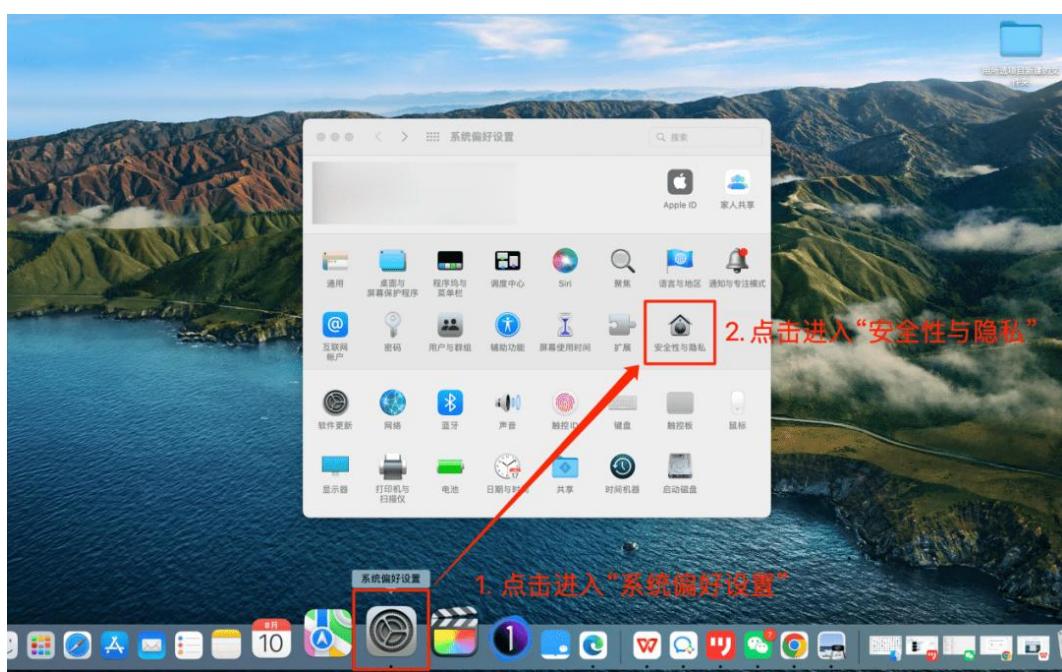
第二步：在应用程序中如果找到“严肃考试客户端”，点击打开它，进入下一步



第三步：打开应用后会出现无法验证开发者的提示，点击“取消”，进入下一步



第四步：解决无法验证开发者问题，请按下图引导操作



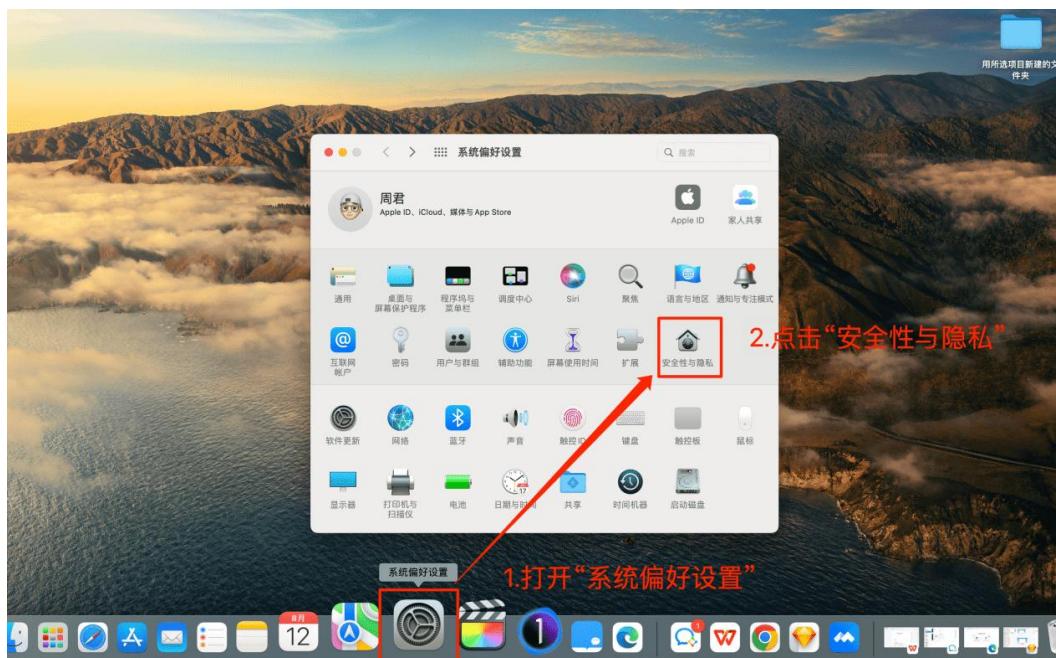


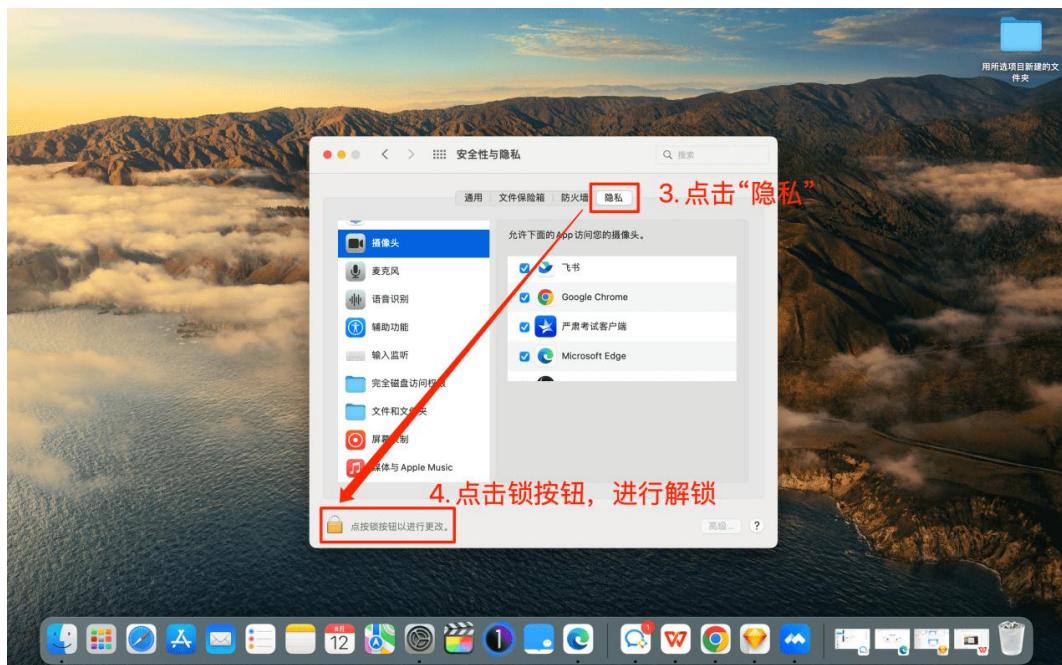
第五步：成功打开严肃考试客户端，安装成功！



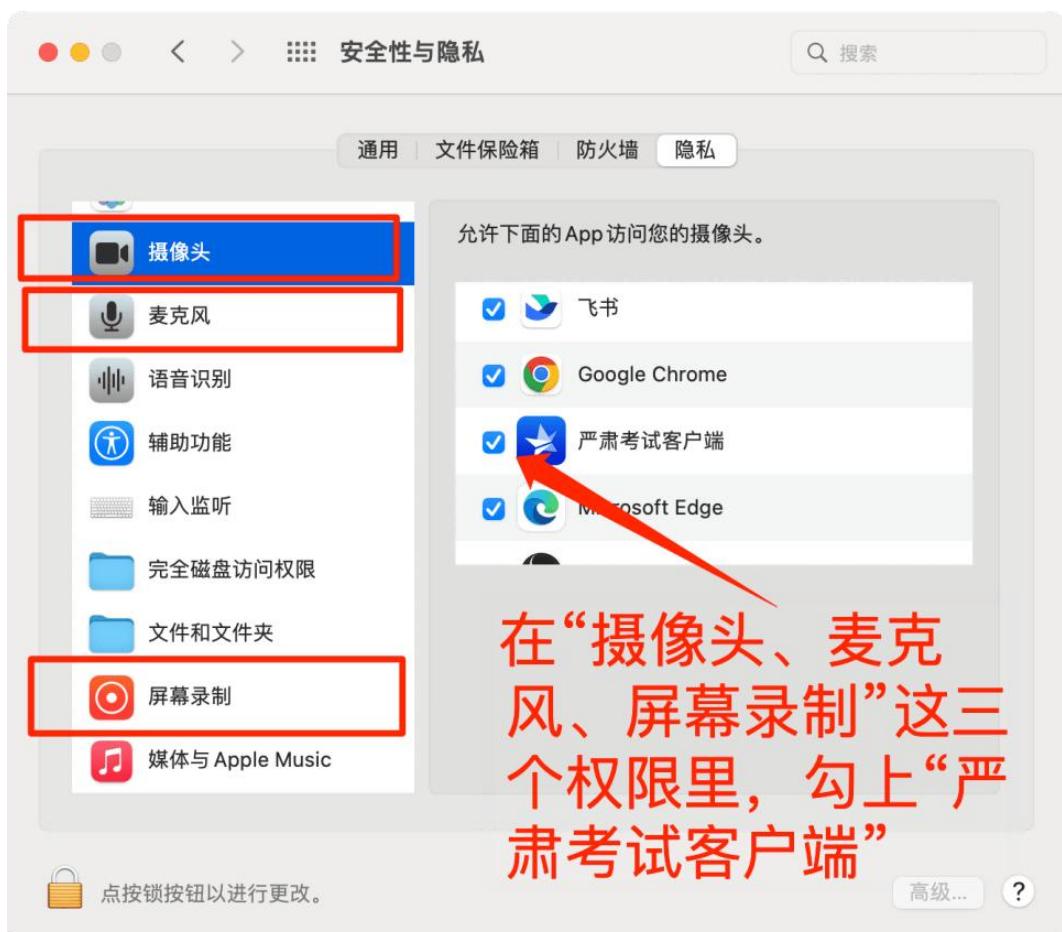
3. 客户端授权

第一步：进入权限管理界面，按下图操作





第二步：解锁后，依次检查“摄像头”、“麦克风”、“屏幕录制”三类权限，把右侧列表中的“严肃考试客户端”勾选上



第三步：至此，您已完成授权操作，可以进入考试了。

一、怎么进入考试

第一步：打开谷歌浏览器，在地址栏中粘贴或输入考试链接并回车

第二步：点击“客户端答题”



第三步：点击“打开严肃考试客户端”，耐心等待进入考试

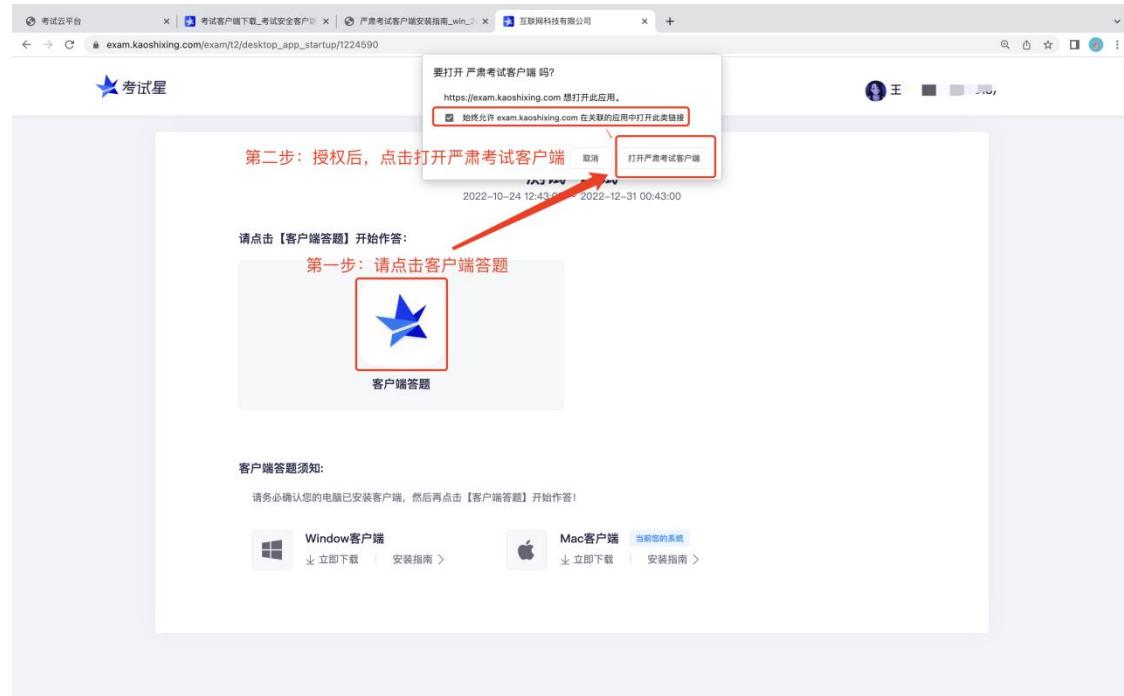


第四步：严肃考试客户端将自动进入考试，请准备开始答题



2.3 使用考试星客户端进入考试

1) 客户端安装完成后，点击“客户端答题”图标，即可进入考试系统。



2) 严肃考试客户端将自动进入考试，请准备开始答题



2.4 考试星客服端调试设备

在考试星客户端界面点击“调试摄像头&麦克风设备”

1. 调试：先调试设备（调试摄像头、麦克风设备、屏幕录制、手机摄像监控），确保作答设备稳定、正常。
2. 启用步骤：（请务必参考下方步骤图操作）

第一步：点击“启用摄像头和麦克风”调试状态为正常，点击下一步按钮。

第三步：启用屏幕录制，调试状态为正常，点击下一步按钮。

第三步：启用手机摄像头监控，手机扫码，按照摆放要求即可。

第四步：调试成功后，返回答题页面。

注：务必按照此步骤操作，否则无法作答。



用户头像



王雪

① 摄像头和麦克风 ————— ② 屏幕录制 ————— ③ 手机摄像监控 ————— ④ 调试完成

调试状态: 正常

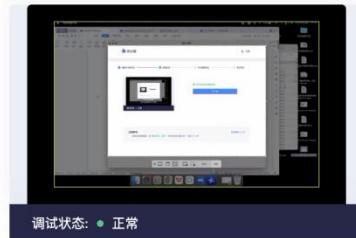
注意事项:
左侧出现视频画面,且“**调试状态: 正常**”,则代表您的设备正常,可进入下一步!

返回答题入口



王雪

① 摄像头和麦克风 ————— ② 屏幕录制 ————— ③ 手机摄像监控 ————— ④ 调试完成



您已成功启动屏幕录制

下一步

注意事项：

返回答题入口

左侧出现视频画面，且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！



王雪

① 摄像头和麦克风 ————— ② 屏幕录制 ————— ③ 手机摄像监控 ————— ④ 调试完成

请使用手机微信扫描下方二维码



注意事项：

返回答题入口

当界面显示“**您的手机监控画面连接正常**”，则代表您的手机监控正常，可进入下一步！

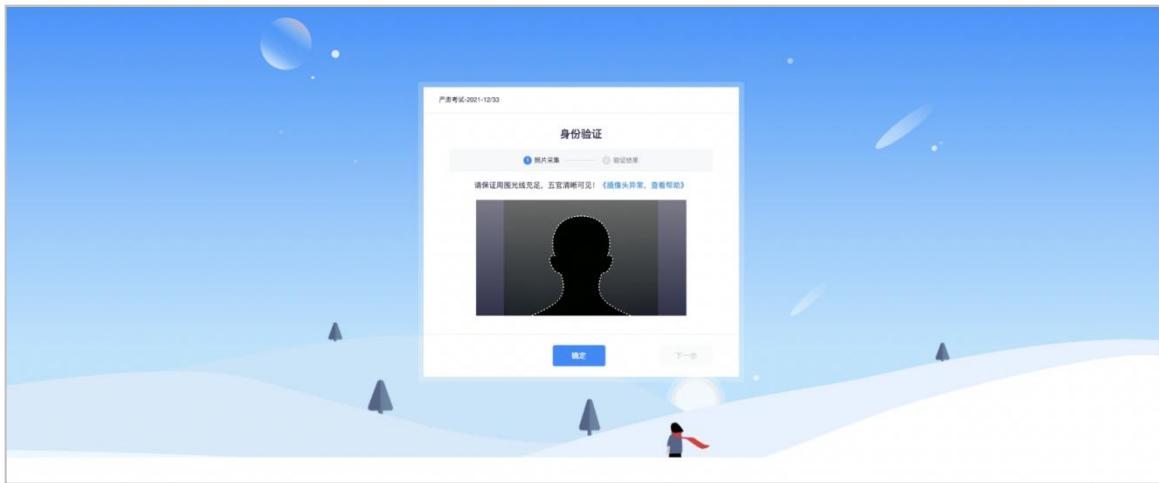
[查看操作指引图片 >](#)

调试完成后，学员可根据下图示例清楚副机位的摆放要求，并承诺已按要求摆放手机

注意 1：并非强制要求手机支架，也可使用凳子、箱子替代手机支架，使用胶带固定手机

注意 2：副摄像头将强制使用横屏录制

1) 开始核验：设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。

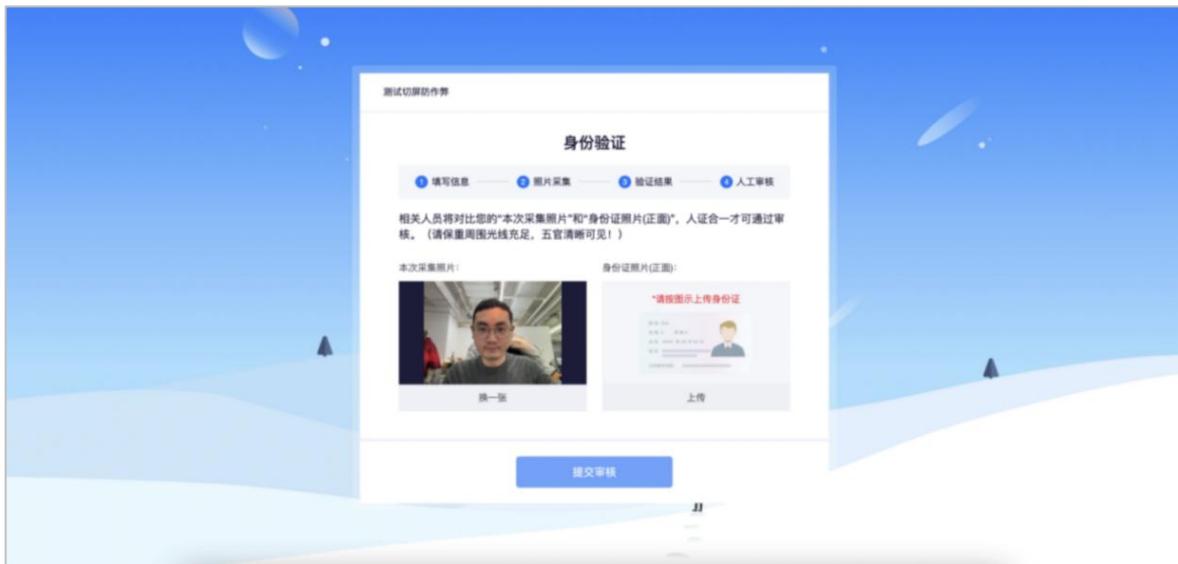


2) 如身份核验失败：

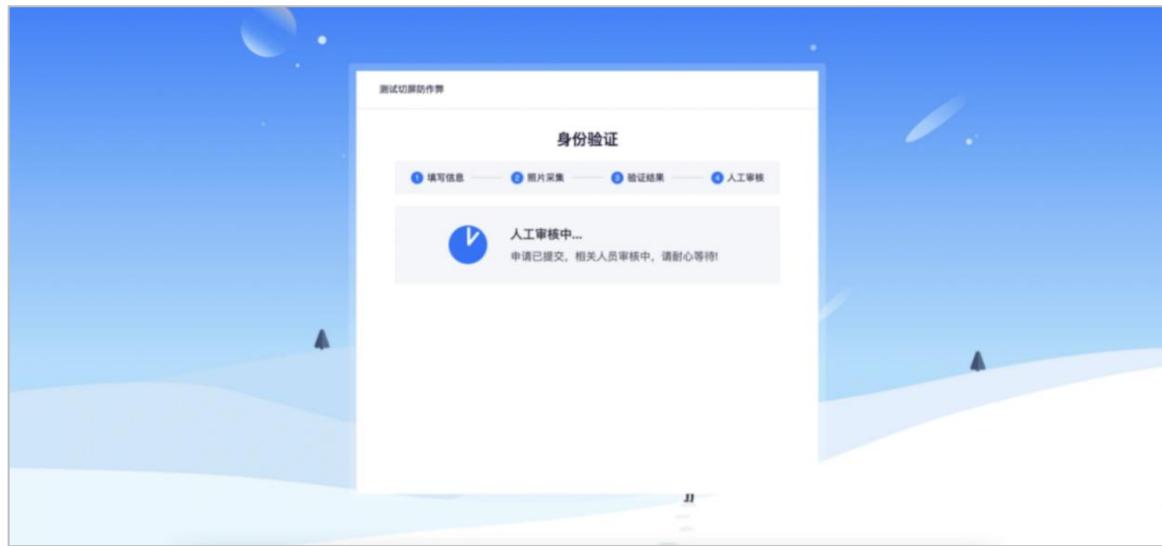
第一步：提示失败原因



第二步：申请人工审核



第三步：等待审核结果



第四步：进入答卷：

测试(共4题,合计40.0分)

实时监控区

1. 关于公益活动的对象,以下说法正确的有哪些?

A. 我们要了解资助对象的情况
 B. 我们要具体分析项目的背景、对公众的影响力和所需花费的财力
 C. 成本低的公益活动,更适合企业开展
 D. 赞助活动,我们要有主人翁的心态,彰显企业的地位

2. 企业文化传承的方式有哪些?

A. 有选择性的记载制度
 B. 分解精神文化层
 C. 开展员工活动

3. 根据课程内容,进行企业口号设计征集内部意见时,应向哪些人收集资料?

A. 企业创始人
 B. 企业当前运营人
 C. 企业元老
 D. 企业员工

剩余时间
00:59:40

已做答题数
0/4

- 字号 +

提醒记录

提交试卷

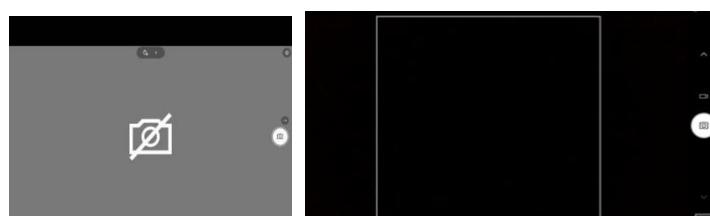
第五不：提交试卷

1. 提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。



2.5 常见问题

摄像头黑屏/提示相机被禁用
(如下图)



- 1) 请查看摄像头旁是否有物理开关, 请打开。



- 2) 查看键盘上的 F1-F12 按键, 是否有相机图案, 请按住 Fn 以及该相机图

案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件请关闭摄像头隐藏功能。



摄像头和麦克风无法启用

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 3) 【Mac 苹果系统】设置-安全与隐私，点击小锁图标，点击相机、麦克风，允许谷歌浏览器访问即可



苹果MAC电脑设置截图 检查摄像头、麦克风应用访问权限