

客户端考生操作手册

目录

客户端考生操作手册	1
考生操作手册	3
1. 考试时间安排及考试环境、考试设备准备	错误！未定义书签。
1.1. 考试环境的要求	4
1.2. 考试设备要求	4
2. 客户端下载、安装和调试	5
2.1. 获取考试星客户端	5
2.2. 考试星客户端安装	5
2.1.1 Windows 电脑安装流程:	5
2.1.2 Mac「苹果电脑」电脑安装流程:	9
2.3 使用考试星客户端进入考试	16
2.4 考试星客服端调试设备	17
2.5 常见问题	22
3. 技术支持	错误！未定义书签。

考生操作手册

1、电脑操作系统要求为 Win10、Win11 或 MacOS 10.13 以上版本

2、需下载“最新版本”谷歌浏览器或 360 极速浏览器。

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360 极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>

3、网络带宽要求：实际上行带宽 2 兆以上-2M(即 2Mb/s)，内存 8G 以上。

4、电脑操作系统要求为 Win10、Win11 或 Mac10.13 以上

5、电脑桌面需存放一张“证件照（身份证正面人像照片）”，用于做《身份核验》流程未通过时（身份核验流程请见 2.4），考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

6、考前下载安装搜狗输入法。

搜狗输入法官网：<https://pinyin.sogou.com/mac/>

7、请将考试链接复制到下方网址栏中：



将考试地址复制浏览器的地址栏，点击回车即可



在 Google 上搜索，或者输入一个网址



1.1. 考试环境的要求

- 空间要求：考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。
- 桌面要求：在干净整洁的写字台上摆放考试设备。如写字台上有书籍资料，请提前清理。
- 禁止人员：考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。
- 环境要求：不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。
- 配饰要求：本次考试不允许佩戴耳机，以免被判定为违纪。

1.2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备：

- 一台用于考试的电脑（笔记本电脑或台式机）
- 笔记本自带摄像头和麦克风
- 台式机需外置摄像头和麦克风
- 智能手机（须带有前后双摄像头）用于监控笔试环境
- **笔记本或台式机电脑：**
 - 电脑操作系统要求为 Win10、Win11 或 MacOS 10.13 以上
 - 不得使用平板电脑或移动设备
- **考试软件：**
 - 请在考前下载考试星客户端，并完成安装
请注意：不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

2. 客户端下载、安装和调试

2.1. 获取考试星客户端

- 使用「谷歌浏览器」，打开准考证考试链接，在页面里下载客户端，或访问官网。
- 请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。



2.2. 考试星客户端安装

考试星客户端适用于 Windows（Win10、Win11）或 MacOS 10.13 操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。

2.1.1 Windows 电脑安装流程:

1. 关闭电脑管家

为避免严肃考试客户端安装失败，请关闭所有电脑管理工具，例如安全卫士、电脑管家等。



2. 严肃考试客户端为安全软件，请点击“保留”



3. 下载完成，请进入下一个环节【安装客户端】

2. 安装客户端

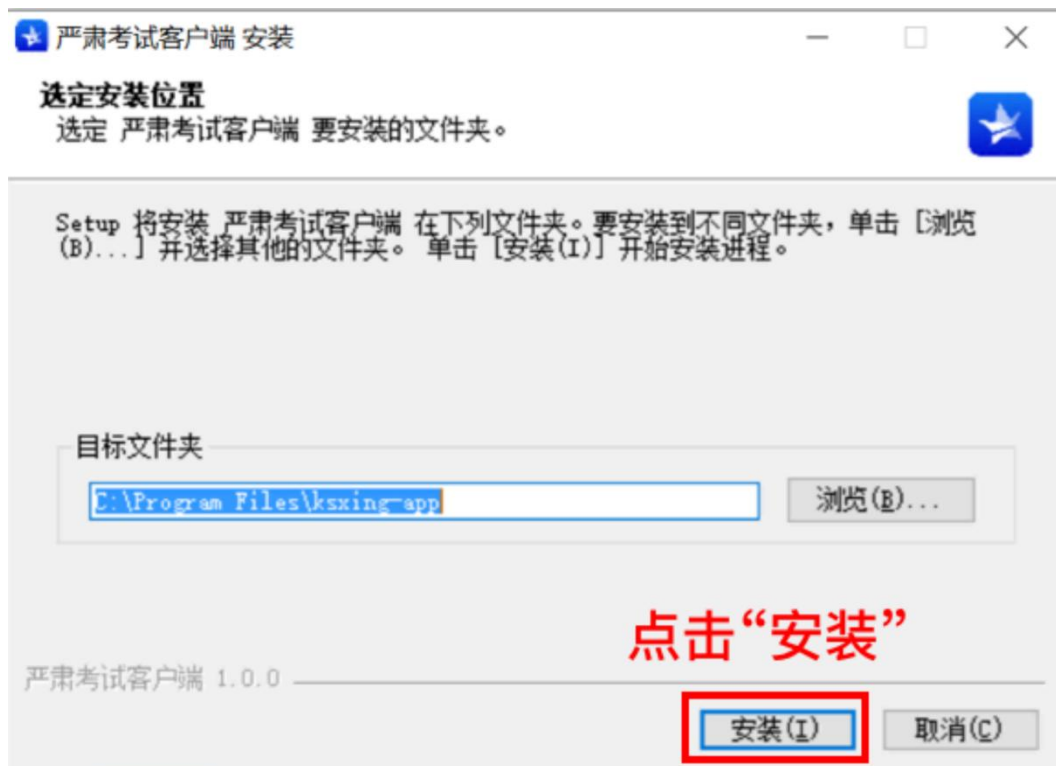
第一步：打开安装包，如下图



鼠标单击“严肃考试客户端.exe”，开始安装

第二步：在安装弹框中，直接点击“安装”

- 若此过程中出现授权提醒，必须点击是/允许



第三步：安装成功后，点击“完成”



第四步：客户端安装成功



Hi, 欢迎使用严肃考试客户端

[查看使用教程](#)

1) 严肃考试客户端将自动进入考试，请准备开始答题

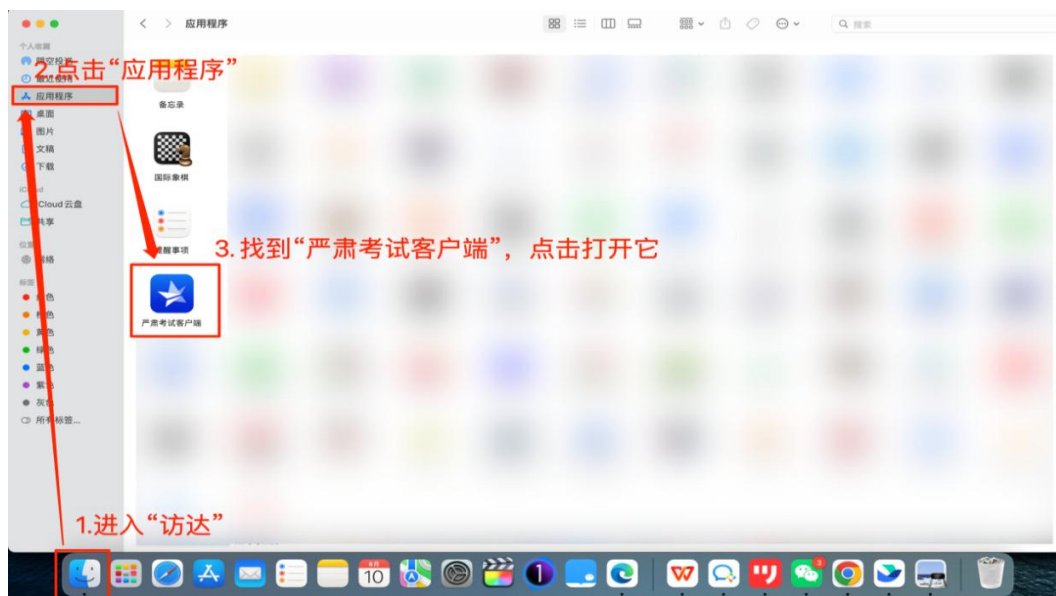


2.1.2Mac「苹果电脑」电脑安装流程:

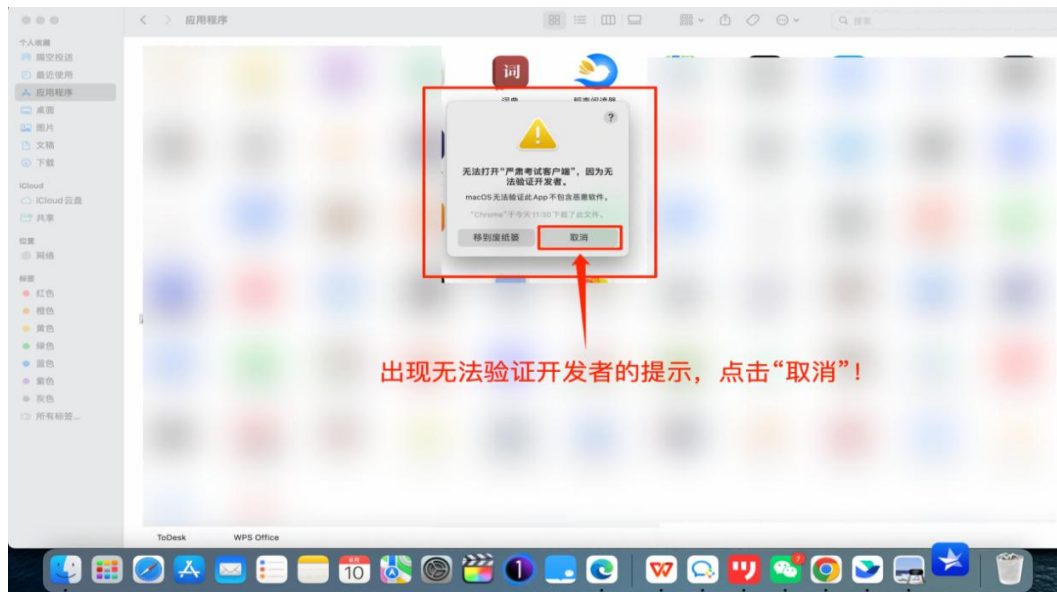
第一步: 在出现的弹框里, 将“严肃考试客户端”拖拽到右边的文件夹里
- 操作完成后系统没有反馈, 请等待 10 秒后关闭弹框, 进入下一步操作



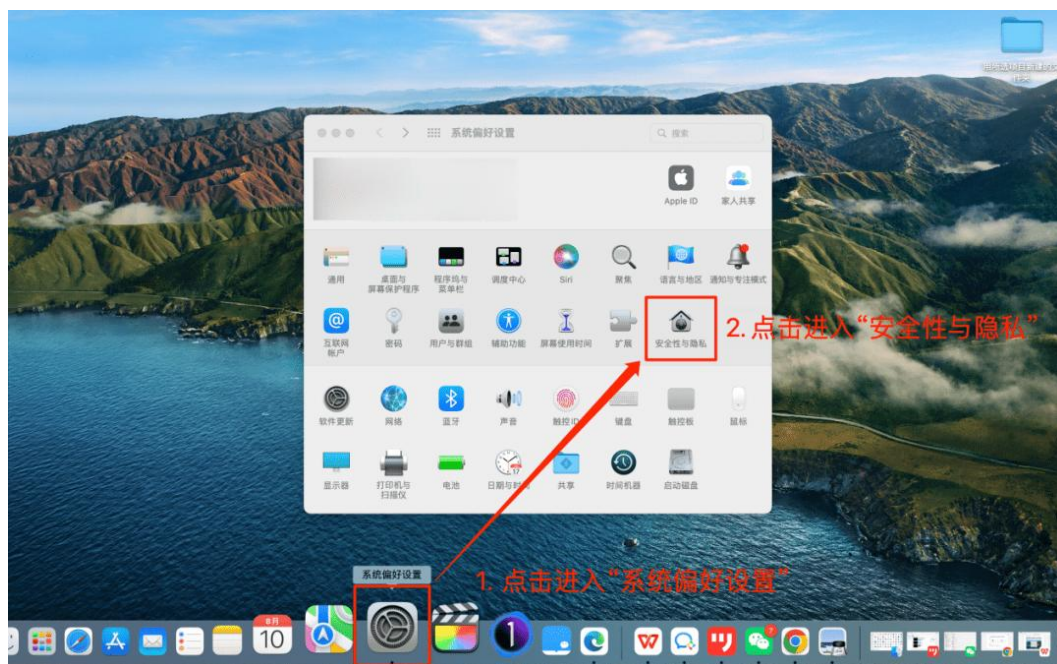
第二步：在应用程序中如果找到“严肃考试客户端”，点击打开它，进入下一步



第三步：打开应用后会出现无法验证开发者的提示，点击“取消”，进入下一步



第四步：解决无法验证开发者问题，请按下图引导操作



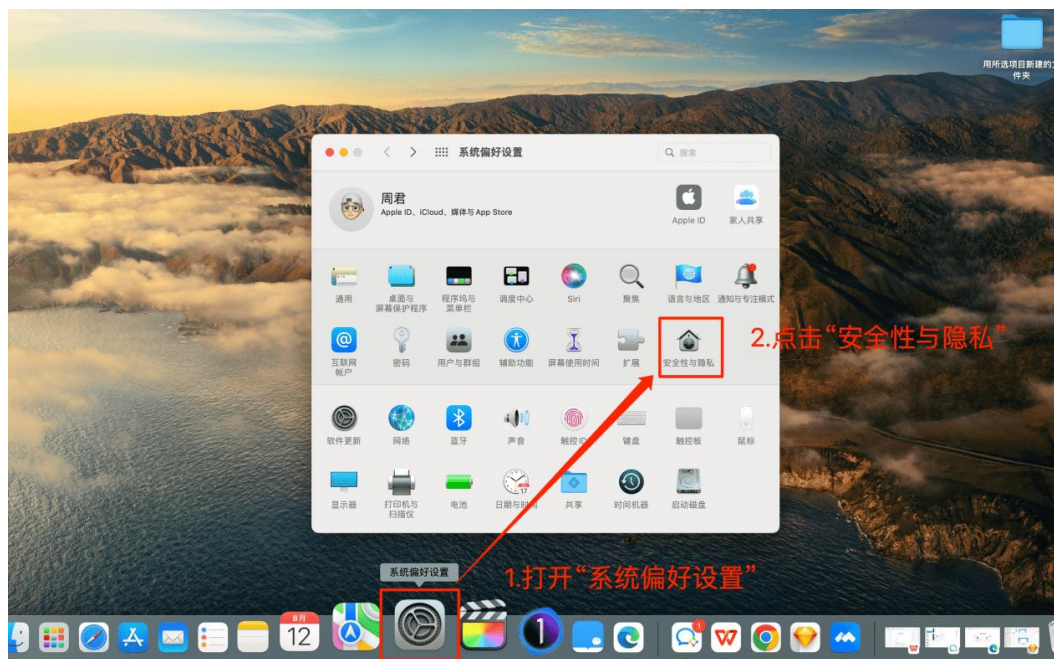


第五步：成功打开严肃考试客户端，安装成功！



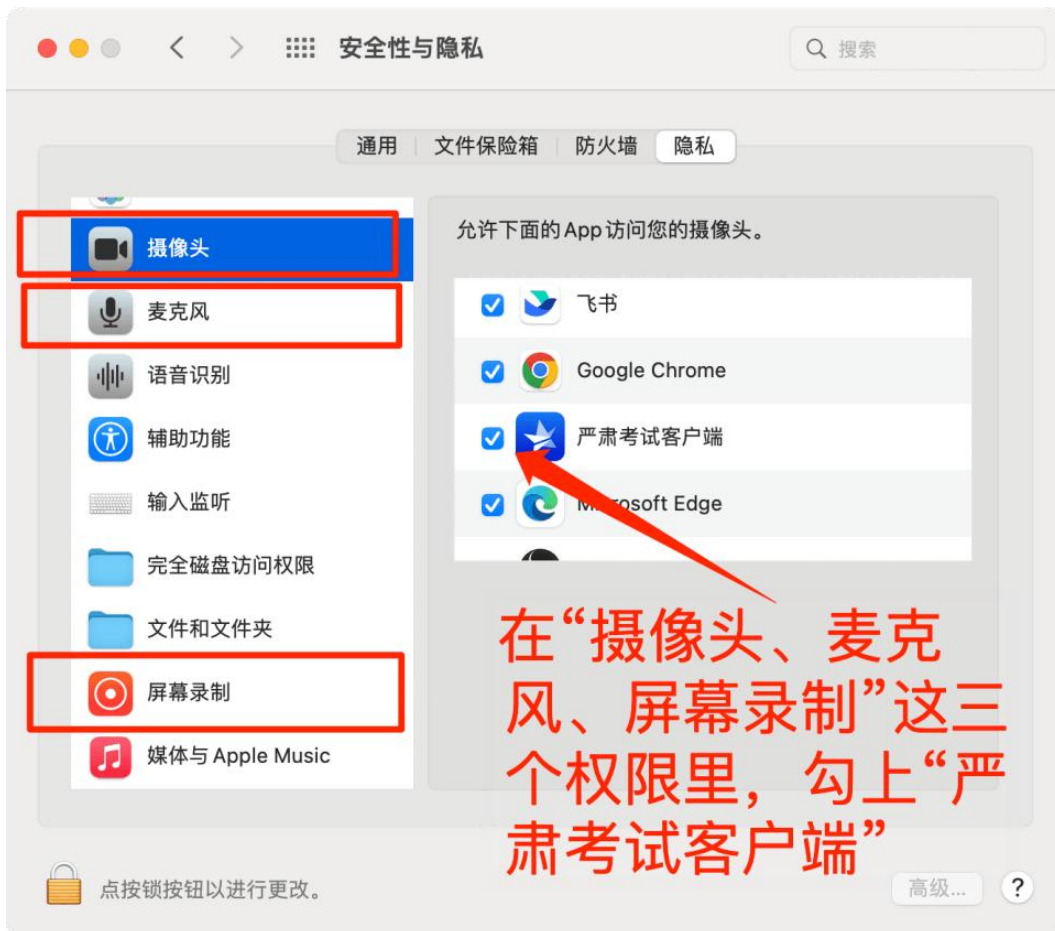
3.客户端授权

第一步： 进入权限管理界面，按下图操作





第二步：解锁后，依次检查“摄像头”、“麦克风”、“屏幕录制”三类权限，把右侧列表中的“严肃考试客户端”勾选上



第三步：至此，您已完成授权操作，可以进入考试了。

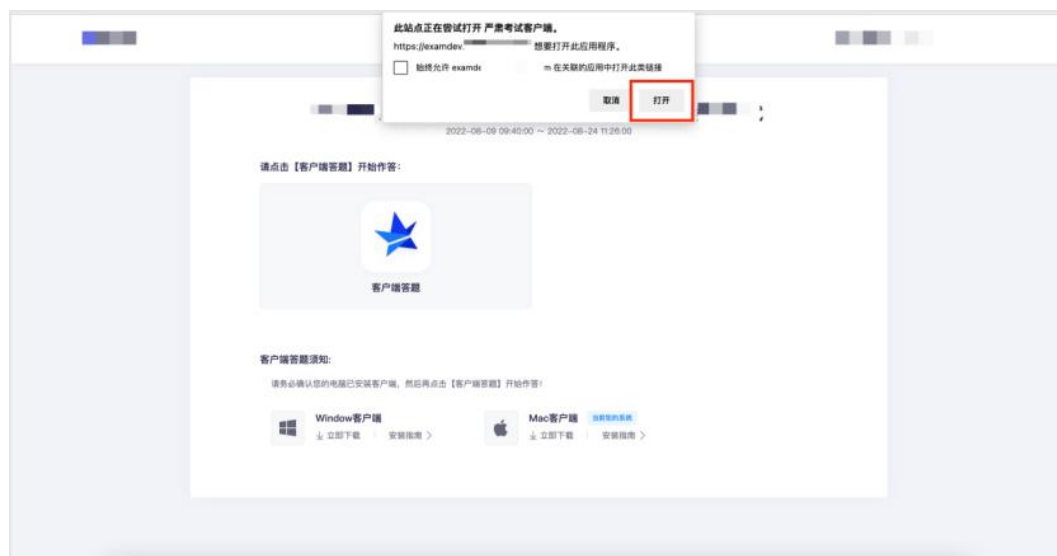
一、怎么进入考试

第一步：打开谷歌浏览器，在地址栏中粘贴或输入考试链接并回车

第二步：点击“客户端答题”



第三步：点击“打开严肃考试客户端”，耐心等待进入考试

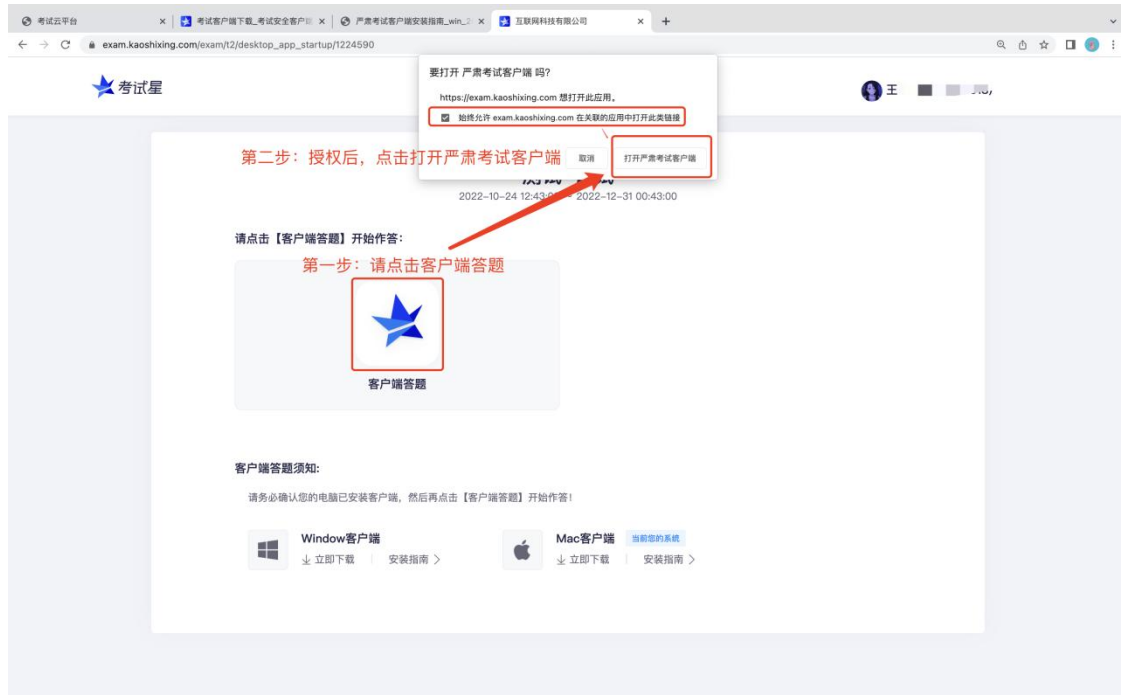


第四步：严肃考试客户端将自动进入考试，请准备开始答题



2.3 使用考试星客户端进入考试

1) 客户端安装完成后, 点击“客户端答题”图标, 即可进入考试系统。



2) 严肃考试客户端将自动进入考试, 请准备开始答题



2.4 考试星客服端调试设备

在考试星客户端界面点击“调试摄像头&麦克风设备”

1. 调试：先调试设备（调试摄像头、麦克风设备、屏幕录制、手机摄像监控），确保作答设备稳定、正常。

2. 启用步骤：（请务必参考下方步骤图操作）

第一步：点击“启用摄像头和麦克风”调试状态为正常，点击下一步按钮。

第三步：启用屏幕录制，调试状态为正常，点击下一步按钮。

第三步：启用手机摄像头监控，手机扫码，按照摆放要求即可。

第四步：调试成功后，返回答题页面。

注：务必按照此步骤操作，否则无法作答。



- 1 摄像头和麦克风
- 2 屏幕录制
- 3 手机摄像监控
- 4 调试完成



摄像头 FaceTime HD Camera

麦克风 Default - MacBook Pro 麦克风 (Built-in)

您已成功启动摄像头和麦克风

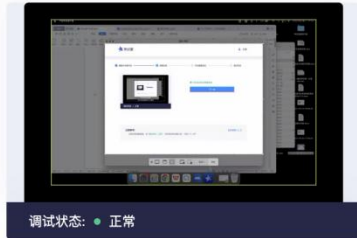
下一步

注意事项:

[返回答题入口](#)

左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”, 则代表您的设备正常, 可进入下一步!

- 1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成



您已成功启动屏幕录制

下一步

注意事项:

左侧出现视频画面,且“调试状态:正常”,则代表您的设备正常,可进入下一步!

[返回答题入口](#)

- 1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成

请使用手机微信扫描下方二维码



手机放置在考生正左侧/右侧1.5-2米

手机高度与考生头部齐平

桌面无杂物,手机画面需覆盖“头部、双手、电脑屏幕”

注意事项:

当界面显示“您的手机监控画面连接正常”,则代表您的手机监控正常,可进入下一步!

[查看操作指引图片](#)

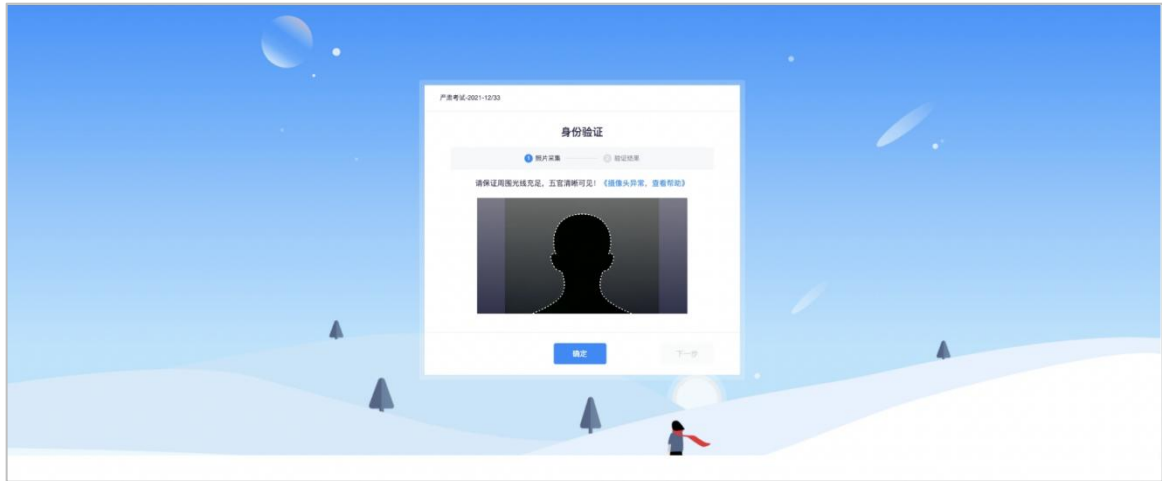
[返回答题入口](#)

调试完成后,学员可根据下图示例清楚副机位的摆放要求,并承诺已按要求摆放手机

注意 1: 并非强制要求手机支架,也可使用凳子、箱子替代手机支架,使用胶带固定手机

注意 2: 副摄像头将强制使用横屏录制

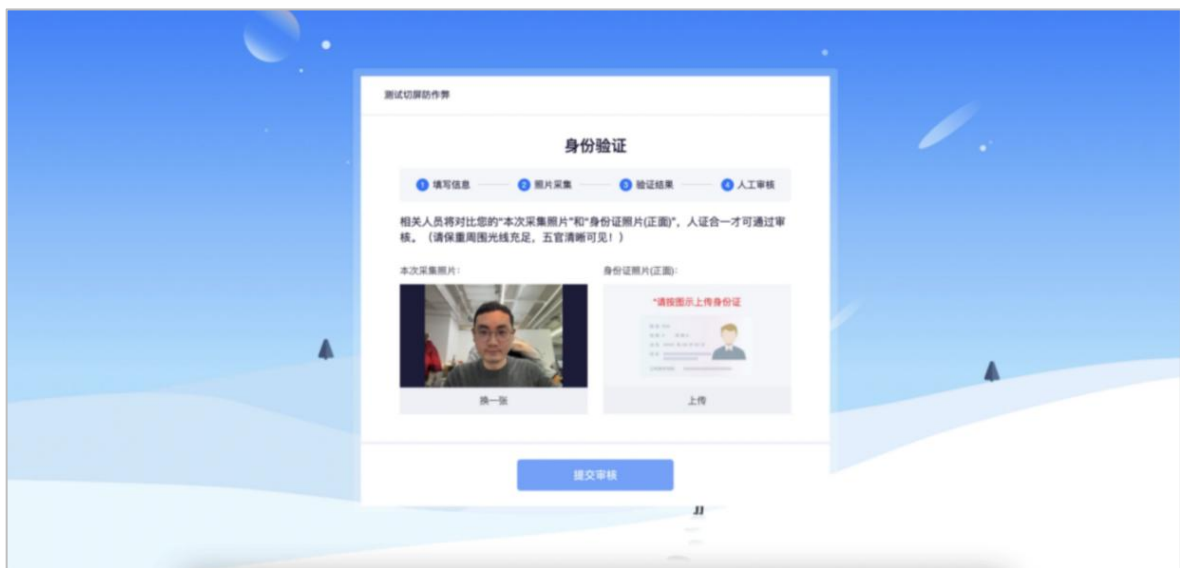
1) 开始核验: 设备调试完成,返回作答入口,开始做身份核验。



2) 如身份核验失败:
第一步: 提示失败原因



第二步: 申请人工审核



第三步：等待审核结果



第四步：进入答卷：



第五不：提交试卷

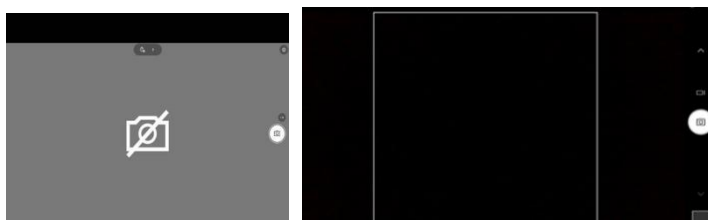
1. 提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。



2.5 常见问题

摄像头黑屏/提示相机被禁用

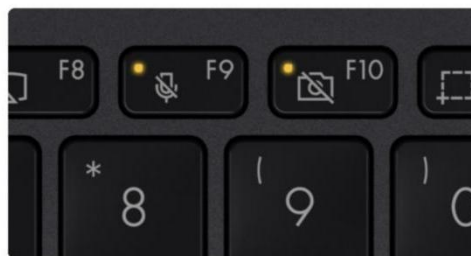
(如下图)



- 1) 请查看摄像头旁是否有物理开关, 请打开。



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

- 2) 查看键盘上的 F1-F12 按键, 是否有相机图案, 请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件请关闭摄像头隐藏功能。



摄像头和麦克风无法启用

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 3) 【Mac 苹果系统】设置-安全与隐私，点击小锁图标，点击相机、麦克风，允许谷歌浏览器访问即可



苹果MAC电脑设置截图 检查摄像头、麦克风应用访问权限

输入法问题，打字无反应

1、要求考前下载搜狗输入法（需禁用其他输入法，因为切换后可能还会不是搜狗输入法），快捷键方式-默认 Ctrl 加空格切换输入法。

2、临时解决方案-Mac 电脑-中/英键-按 3 下切换中文（第一下长按亮灯大写、第二下小写、第三下一下中文）