考 生 操 作 手 册

目 录

01
考前准备

02
客户端下载及安装

03
设备调试及身份核验

04
常见问题

01

考前准备

考前须知-考试环境要求

光线环境要求：请勿在逆光或在光线弱的环境下参与人脸识别与作答。

网络环境要求：建议网络带宽使用5兆以上-5M(即5Mb/s)，确保网络环境正常、网速较好的情况下进行作答

考前须知-考试电脑设备要求

- **设备配置要求：** 市面主流配置的PC电脑（windows10 1607以上、Mac10.13以上版本），设备自带麦克风和摄像头

- **设备内存要求：** 内存（机带RAM）不少于8G

- **设备硬盘要求：** 系统磁盘剩余空间10GB以上

- **中央处理器CPU：** Windows系统：i5 4200U、i3 6100U等同级别或以上； 苹果Mac OS系统：macbook air 2015、macbook pro 2013或以上

- **关闭电脑弹窗：** 为避免系统强制提交，请提前关闭电脑内易弹窗、弹框的广告，音视频播放，杀毒软件等与考试无关的软件与网页，否则会影响作答

考前须知-考试电脑设备要求

考试设备要求： 仅支持电脑作答

浏览器要求： 提前下载好谷歌浏览器的最新版（90版本以上）、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器
谷歌浏览器官网： https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/
360极速浏览器官网：https://browser.360.cn/ee/

屏幕分辨率： 显示屏幕分辨率1440*900以上

麦克风要求： 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用麦克风，清晰可通话，无杂音、电流音等情况

摄像头要求： 130万像素以上，拍摄成像清晰；确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头，并请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用

温馨提示-摄像头

- 如电脑有前后两个摄像头（例如微软Surface），需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整，当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！

- 如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因

✓ 摄像头损坏或故障。
✓ 电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头。
✓ 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。

注：以上操作后，仍不生效，请重启电脑后再尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

温馨提示-其他须知

- 身份证照片：提前保存到电脑桌面，用于身份核验未通过时上传提交人工审核。
- 设备电量：请保持考试设备的电量充足，建议全程使用外接电源。
- 设备调试：考试前30分钟进入考试页面完成设备调试。
- 测试设备：可以先通过社交软件进行视频通话，确保麦克风和摄像头的稳定、正常、有声音、有画面

2

客户端下载及安装

登陆方式-PC端考试登陆方式

首先，打开电脑浏览器(建议使用谷歌浏览器)，在地址栏中粘贴或输入登录链接并回车

注：复制链接至谷歌浏览器的地址栏，直接登录，如图

其次，输入账号

重点强调：考生无需做任何注册账号的行为，直接登陆组办方提供的账号密码即可

登陆方式-客户端考试登陆方式

第一步：进入登录地址：请在此处粘贴考试登陆链接，输入登陆账号和密码，如右①图

第二步：进入当前考试界面，按右②图步骤操作

考试客户端下载及安装

按照设备型号下载客户端

考试户端下载及安装

1、关闭所有电脑管理工具，例如电脑管家、安全卫士等。

2、双击安装包图标，在安装弹框中，直接点击“安装”。若此过程中出现授权提醒，必须点击是/允许。

考试户端下载及安装

3、安装成功后，点击“完成”，客户端安装成功；客户端下载成功后重启一下电脑，重启后不要直接点客户端进入，回到网页登录跳转。

注意：下载完客户端直接退出即可，无需登录，该客户端仅作为考核工具。

考试户端下载及安装

4、客户端安装完成后，返回网页刷新页面，点击客户端答题，会出现弹窗，选择打开严肃考试客户端，跳转至考试页面，完成模拟考试即可。正式考试和模拟考试流程一致。

3

设备调试及身份核验

设备调试

第一步：点击“调试摄像头&麦克风设备”，如下图

第二步：点击“启用调试摄像头麦克风”，调整摄像头位置，启用成功后，按钮状态为绿色。如下图

身份核验-输入身份信息

点击“身份核验”，输入姓名、身份证号，点击下一步，按照要求拍照进行核验。

身份核验-核验失败方案

如身份核验失败，请按以下步骤进行人工审核

1、提示失败原因

2、申请人工审核

3、等待审核结果

注：提交后，请耐心等待，保持5分钟刷新一次页面，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

答题过程-答题中注意事项

下图为如果考生迟到，进入作答页面为以下情况

请注意：若出现此类情况，请重新授权设备，设备调试授权成功后，即可开始作答	
苹果电脑授权	
Windows电脑授权	

温馨提示-答题题目

填空题答案输入框，可输入文字、数字、字母、公式，请勿输入多余字符与空格，否则视为无效作答。

答题过程-提交答卷注意事项

作答结束后，在规定交卷时间内可以提交试卷，如右图所示。

注意事项：
1、如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2、超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3、超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。
4、提交后-作答结束,关闭浏览器页面即可。

1. 提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。

04

常见问题

多发问题处理5步法

在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。

第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最版本 Google chrome

注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开

第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器 360极速浏览器

第五步：都不行建议考生更换设备。

第六步：苹果电脑安装windows系统无法参加考试，只能够更换设备

关于电脑浏览与摄像头和麦克风说明

1.考生端： 将2个浏览器更新到最新版本「谷歌浏览器+360极速浏览器」。

2.如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：

A. 摄像头是坏的；

B.物理摄像头没有打开；

C. Windows电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头,

点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头「该项下页有示意图」；

D. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作；

E.启用虚拟摄像头，在浏览器的右上角，点击摄像头图标，切换为电脑自带摄像头；

3. 以上操作后,仍不生效,授权摄像头和麦克风后请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

4. 摄像头调用教程：https://www.kaoshixing.com/help-document/d22

注:为不影响学员作答,以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

调试设备摄像头与麦克风失败

调试设备硬件失败-Windows

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/
360极速浏览器官网：https://browser.360.cn/ee/mac/index.html，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：
https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：
https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html

调试设备硬件失败

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法：设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权

苹果MAC电脑设置截图

windows电脑设置截图

调试设备前置摄像头失败

如您的电脑（例如微软Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。

注意:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！

调试设备摄像头失败

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！

查看操作指引图片 >　　调试失败，点此查看帮助文档 >

02. 左侧出现视频画面,且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

摄像头
配备实体遮罩

摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

上图为:物理摄像头示例

调试设备摄像头失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。

如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文

如何卸载虚拟摄像头

设置-应用-应用和功能卸载

图一：示例

图二：示例

异常情况处理办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答，摄像头调用不开,则提示无法开始作答，重启电脑+更换浏览器可解决。

如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控，开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重，不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损，排线接触有问题。

3. 作答页面异常，无法显示题目，网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,

耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

异常情况处理办法

1. 身份验证环节,点击确认没有反应。

答:Ctrl+减号或浏览器中调整缩放100%以下，直至能够点击拍照为止。

异常情况处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交，耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图)；

5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照；

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率)，Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)；

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》；

异常情况处理办法

驻北京市老干部服务管理局2022年招聘技能岗文职人员笔试考试
人脸监测异常:
超过15次将强制交卷，请勿遮挡脸部，确保您的正脸在摄像头拍摄范围内!
PC桌面录像录屏:
手机副摄像头: 录像中...
答题卡
A学原文、写真理
B有计划、有部署
C读原文、悟原理
D提想法、抓落实
A上下联动、分级创建
B以点带面、点面结合
C指挥规范、综合联动
D综合协调、区域协作
A能上
B能下
C平衡
D能退
已答
未答
标记

关闭阅读模式，或重新分享屏幕
新标签页
搜索或输入网址
阅读模式
当前网站不支持阅读模式
开启
关闭
网站管理
自动进入阅读模式
不自动进入
exam.kaoshixing.com
添加当前网站
输入网址添加
高级设置
在 综合搜索 中搜索
8℃
哔哩哔哩
爱淘宝
QQ邮箱
添加
新闻
导航